

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Ces conditions générales de vente s'appliquent à toutes les réservations et transactions effectuées dans notre établissement DOMAINE MAEL. En effectuant une réservation ou en utilisant nos services, vous acceptez de vous conformer et d'être lié par ces conditions. Nous vous conseillons de lire attentivement les conditions générales avant de réserver un séjour. Si vous avez des doutes ou des questions, n'hésitez pas à nous contacter pour obtenir des éclaircissements supplémentaires.

1. Réservation

En effectuant une réservation par téléphone ou sur notre site web, le client accepte les conditions générales suivantes :

Pour réserver un séjour, vous devez fournir des informations exactes et complètes, telles que vos coordonnées personnelles : nom, prénom, adresse postale, numéro de téléphone, adresse mail, les dates auxquelles vous souhaitez séjourner, le nombre de personne, etc.

Votre réservation sera confirmée uniquement par un e-mail de confirmation de notre part.

Si vous ne recevez pas cet e-mail, veuillez nous contacter via le numéro de téléphone 06 63 52 95 05 ou à l'adresse e-mail contact@domainemael.fr.

2. Arrivée et départ

Afin de permettre le nettoyage et la préparation des hébergements pour les prochains clients, les horaires d'arrivée et de départ doivent impérativement être respectés.

Heure d'arrivée : La chambre est disponible à partir de 16h00 jusqu'à 21h00.

Heure de départ : La chambre doit être libérée au plus tard à 11h00.

Départ tardif : Tout départ après 11h00, sans accord préalable de l'établissement, sera considéré comme un départ tardif. Le client s'expose alors à la facturation d'une nuit supplémentaire.

3. Tarifs et paiements

Acompte et règlement du séjour par virement bancaire ou par CB.

La réservation sera validée à réception de votre acompte.

Montant de l'acompte :

50 % du montant total du séjour lors de la réservation

100 % du montant total du séjour pour toute réservation effectuée 3 jours ou moins avant la date d'arrivée.

Règlement du solde :

Le solde restant dû devra être réglé au plus tard 3 jours avant la date d'arrivée.

Pour toute réservation effectuée moins de 3 jours avant l'arrivée, la totalité du séjour est due immédiatement lors de la réservation.

4. Conditions d'annulation

En cas d'annulation de la réservation par le client, les conditions suivantes s'appliquent en fonction de la date à laquelle l'annulation est reçue par Domaine MAEL. Toute demande d'annulation doit être effectuée par écrit, par courriel ou par tout autre moyen permettant d'en conserver une trace écrite.

Les pourcentages indiqués ci-dessous sont calculés sur le montant total du séjour, et non sur le montant de l'acompte déjà versé.

- Plus de 30 jours avant la date d'arrivée : remboursement intégral de l'acompte versé.
- Entre 30 jours et 15 jours avant la date d'arrivée : facturation de 30 % du montant total du séjour.
- Entre 15 jours et 72 heures avant la date d'arrivée : facturation de 50 % du montant total du séjour.
- Moins de 72 heures avant la date d'arrivée : facturation de 100 % du montant total du séjour.
- En cas de non-présentation du client : facturation de 100 % du montant total du séjour.

Les éventuels remboursements seront effectués selon les conditions ci-dessus, après déduction des sommes éventuellement dues par le client.

Les remboursements pour les annulations, le cas échéant, seront traités dans un délai de 15 jours ouvrables par virement bancaire.

Aucun remboursement ne sera accordé pour les départs anticipés ou les nuits non utilisées dans la réservation.

En cas de circonstances imprévues (par exemple, catastrophes naturelles, pandémies, ...), les conditions d'annulation peuvent être ajustées à la discrétion de la direction de l'établissement.

Les clients seront informés rapidement de tout changement des conditions d'annulation en raison d'événements de force majeure.

5. Responsabilités des clients

Les clients doivent respecter les règles et politiques de l'établissement pendant leur séjour. Les clients sont responsables de la propreté et de l'état de l'hébergement pendant leur séjour. Tout dommage causé à la propriété sera facturé au client.

Les clients sont responsables de la sécurité de leurs effets personnels. L'établissement n'est pas responsable de toute perte, vol ou dommage.

6. Responsabilité de l'hébergeur

Nous nous engageons à fournir un service de qualité et à rendre votre séjour agréable. Cependant, nous ne pouvons être tenus responsables de tout incident ou accident indépendant de notre volonté. En cas de problèmes ou de réclamations pendant votre séjour, nous vous demandons de nous en informer immédiatement afin que nous puissions prendre les mesures appropriées pour résoudre la situation.

7. Heures de silence

À partir de 22 heures jusqu'à 7 heures, les clients sont priés de maintenir le silence pour ne pas déranger les autres clients.

Afin de garantir la tranquillité des clients et le respect des règles de coexistence, aucune fête ou événement bruyant ne peut être organisé sur les lieux.

8. Respect de la propriété et des autres clients

Les clients doivent respecter la propriété commune et privée, ainsi que celles des autres hôtes séjournant dans l'établissement.

9. Règles de sécurité

Les clients doivent respecter les règles de sécurité établies, telles que l'utilisation correcte des installations.

10. Animaux de compagnie

En raison de la présence de notre élevage d'alpagas sur le domaine, et afin de garantir la sécurité et le bien-être de nos animaux ainsi que le confort de nos hôtes, les animaux de compagnie ne sont plus acceptés au sein de l'établissement, aussi bien dans les gîtes que dans les chambres d'hôtes.

Nous vous remercions de votre compréhension et du respect de cette règle.

11. Politique de non-fumeur :

DOMAINE MAEL est un établissement non-fumeur.

Il est strictement interdit de fumer ou de vapoter à l'intérieur des gîtes, des chambres d'hôtes et des parties communes intérieures.

En cas de constatation de tabac ou de vape dans l'hébergement (odeur persistante, cendres, mégots ou autres traces), un forfait de 150 € sera facturé au client afin de couvrir les frais supplémentaires de nettoyage, de traitement des textiles et de désodorisation nécessaires à la remise en état de l'hébergement.

En cas de dégradation ou d'imprégnation particulièrement importante nécessitant une intervention spécialisée ou des travaux supplémentaires, les frais réellement engagés pourront être facturés en complément.

En effectuant une réservation avec DOMAINE MAEL, les clients reconnaissent et acceptent de se conformer aux termes et conditions décrits ci-dessus.

Page 2 sur 2